

日頃より児童発達支援事業所ふいーるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。

また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Happy』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】  
 配布：8月下旬～9月初旬  
 回収：62人/65人  
 回収率：95%  
 保護者満足度：95%

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	①	子どもさんの活動スペースは十分ですか？	60	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	60	1		1
	③	活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	62			
	④	事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	61			1

【ご意見・ご要望など】

- ・きれいでステキな施設だと思います。
- ・先生も一人一人についてくれて嬉しいです。
- ・いろんな部屋があり、子どもを自由に出入りさせてくれるので、活動スペースも広がり子ども自身もたのしそうにしています。
- ・楽しみながら通わせていただきありがとうございます。又、子どもが主体性をもって取り組めるのでありがたいです。
- ・場所も関わってくれる人たちも安心できます。
- ・いつも優しく丁寧に接して頂きありがとうございます。子どもも、「ふいーるに行く！」と楽しみにしています。
- ・身体を動かせる設備や屋外での活動もできるのが嬉しいです。

《改善事項》

- ②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤のスタッフが1名とさらにサービス提供時間内に1名の合計2名が配置基準となっています。ふいーるでは常に4～5名のスタッフを配置し、また基本的にはマンツーマンで療育をおこなっています。
- ④→事業所内は段差もなく全てのスペースに車椅子やバギーで移動できます。情報についても、保護者様の目に留まる玄関への掲示や、LINE、Facebook、インスタ等、様々な形で発信をおこなっています。

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	61			1
	⑥	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	59	2		1
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか？	61			1
	⑧	活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	61			1
	⑨	保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	51	10	1	

【ご意見・ご要望など】

- いつも「〇〇しました」と教えていただけて嬉しいです。
- 他のお友達と活動ができることは、いい刺激になってとてもいいことだと思います。
- 個々の成長スピードや得意・不得意なことを理解してくれて、子どものスピードに合わせた支援を提供してくださり、とてもありがたいです。
- 積極的に支援のアドバイスをいただきたい。（息子個人に対する）
- その時その時分からないことも相談できるしありがたいです。
- いつも一人なのでお友達がいたらもっと学べるのかなと思います。
- 日々の悩み、成長にともなう悩みなど、相談しやすく、適切なアドバイスや紹介などして下さい、本当にありがたく思っています。
- 資格を持った専門の先生方がみえるので安心して預けれます。
- 他の子とも関わって遊んでくれて嬉しいです。

《改善事項》

⑥→個別支援計画は半年～1年に1回見直しをおこない、その都度保護者様と面談し、作成しています。内容は必ず本人への「発達支援」ご家族への「家族支援」、園や関係機関と連携のための「地域支援」「移行支援」の4つの項目でそれぞれ目標を設定し、保護者様に説明と同意をいただいています。

⑧→活動は基本的には、お子さんの興味関心のあるところから、成長や発達の段階に合わせてスタッフで定期的に(少なくとも半年に1回以上は必ず)話し合いをおこない、親子さんそれぞれの目標に向かっていく内容を考えています。時には繰り返しの活動が必要と考えている場合もありますので、内容に疑問を感じるようでしたら、お気軽にスタッフへお問合せください。

⑨→様々な園からの利用があるため、園のお友達以外との交流もありますが、固定のクラスもあるため、ご希望であれば様々なお子さん同士の交流の時間も設けます。また会社での行事として様々なイベントもお知らせしていますので、ぜひご参加ください。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保 護 者 の 方 へ の 説 明 等	⑩ 重要事項説明書について丁寧な説明がありましたか？	62			
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	62			
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	59	2		1
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	59	2		1
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	57	3		2
保 護 者 の 方 々 へ の 説 明	⑮ 保護者同士の連携が支援されていますか？	41	19		2
	⑯ 子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	60	1		1
	⑰ 子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	61			1
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	58	2		2
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意していますか？	62			

【ご意見・ご要望など】

- いつも楽しく通ってます。
- 育児について気軽の相談ができ、ありがたいです。
- いつも相談にのってくださりありがとうございます。もう少しだけ保護者同士の交流の場が増えたらいいなあと思います。（子どもも交えて）
- ペアレントトレーニングの勉強会がありがたい。
- いつも丁寧に説明して頂きありがとうございます。
- いつもその日の活動のことや様子を丁寧に教えていただき、ありがとうございます。日常的な子どもの困りごとなどをもう少し気軽に相談できるとありがたいです。（私がタイミング等を分かっておらずすみません。）
- 説明書を見ながら、ていねいに説明して下さり、安心できます。

《改善事項》

⑫⑮⑯→毎年、該当の保護者様向けにペアレントサポートワークショップや、ひらがなの読み書きの発達につながる講習会、発達勉強会等様々な保護者様向けの講座や、要望に応じてアロマ等の家族支援イベントもおこなっています。同学年の保護者様の交流会も時期をみて、お声掛けをさせていただいていますし、保護者様からの要望でもその都度企画開催しています。お仕事のご都合でなかなか参加が難しい方もいらっしゃいますが、今後もたくさんのおみなさんに参加いただけるようご案内していきたいと思っています。

⑭⑰→保護者様とは最低でも半年に一度は必ず定期的に面談をおこなっています。たくさんのお子さんが通所して下さっているため園訪問の際にその都度面談の時間は設けていませんが、保護者様からの希望に応じて随時面談はおこなっていますのでぜひ要望を出していただけたいと思います。

⑱→ふいーるでは、ステキバリエーションのホームページやFacebookにて、会社全体の情報発信をおこなうと共に、ふいーるでもFacebookやインスタ、LINEでも情報発信をおこなっています。事業者内の玄関や廊下にも保護者様に向けた様々なお知らせを季節に合わせて掲示していますので、合わせてご覧ください。

		項 目	は い	どちらとも いえ ない	いいえ	無回答
非 常 時 等 の 対 応	⑲	非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	51	10		1
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	47	13	1	1
満 足 度	㉑	子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	60	2		
	㉒	事業所の支援に満足していますか？	61			1

【ご意見・ご要望など】

- いつも楽しく通ってます。
- いつもふいーるに行く日を楽しみにしています。
- 水曜日通わせてもらっていますが、月曜からふいーる行きたいと楽しみにしているので嬉しいです。相談も乗っていただいて保育園とも連携していただいてありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- 毎回楽しみに通所して帰るときには「楽しかった。」と言っています。
- 通所を楽しみにしている。

《改善事項》

⑳㉒→非常時の対応については、契約時に説明させていただいていますが、事業所内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害時や、侵入不審者の対応、事故対応、感染症発症時の対応等のフローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をおこなうかをスタッフ間で共通認識しています。また年に2回は必ず避難訓練も実施しています。訓練を実施の際には施設内掲示板にてお知らせもおこなっています。

※満足点は何点ですか？（5点満点中）3点1人 4点12人 5点48人 無回答1人

- いつもありがとうございます。先生のお話も分かりやすく、嬉しいです。
- いつも楽しく通わせていただいています。今後ともよろしく願いいたします。
- いつも子供もたのしく通わせていただいて嬉しく思います。今後ともよろしく願いします。
- 児のことをよく見て下さり、その状況に合った支援を受けることができている。保護者同士の交流もできて楽しく利用できている。
- 通い始めて、明らかに子供の成長が見えています。とても嬉しいですし、感謝しています。]
- 毎回、親子共々楽しく通わせていただいています。相談事には親身になって応えて下さり、とても心強く本当にありがたいなと感じています。いつもありがとうございます。今後共よろしく願いします。
- 職員の皆さんいつも元気で明るくいてくださり、我が子を通わせるのも楽しみに思います。子どもも職員の方々に信頼しております。これからもたのしく通いたいです。よろしく願いします！
- いつもありがとうございます。
- 家ではなかなかできない関わり方をして下さるのでありがたいです。
- たのしく通わせていただいております。本人も自分だけに合わせてもらえてうれしそうです。幼稚園はやる事がたくさんあるので、ふいーるさんで遊びながら成長していけてありがたいです。
- 遊びながら必要なマッサージや動きを教えて下さり、ありがたいです。研修（？）がとても勉強になりました。またいろいろなお話を聞きたいです。いつもありがとうございます。
- 息子の生活に欠かせない場所になっており本人もたのしく通わせていただいております。大変感謝しています。先生方の笑顔もとても素敵です！
- ふいーるに通うのをすごく楽しんでいて、次いつ行くの？今からふいーる行く！などよく言っています。いつもありがとうございます。
- 「今日ふいーる？」って嬉しそうに聞いてきます。どんどんできる事が増えてきて本当に嬉しいです。
- ふいーるへの通所が生活の一部となり、楽しみの一つになっている様子です。いつもたくさん体を動かして下さりありがとうございます。
- いつも通えるのをとても楽しみにしています。楽しみながら身につけてほしい力をつけられていてとてもありがたいです。
- いつも楽しく通わせてもらってます。保育園とは違った遊びや経験ができてありがたく感じます。
- いつもありがとうございます。毎回1時間たっぷり体を動かして活動することができて息子も私も満足しています。成長にもつながっていることを感じております！
- 子供も楽しみで私たちも嬉しいです。
- いつもありがとうございます！
- 子供同士の交流があれば満点です。
- 子供に合わせて、手厚く支援して頂き感謝しています。

#### 《今後の改善点》

「ふいーるに来て本当に良かった」「親子共に楽しみに通っています」というお声をたくさんいただきスタッフ一同本当に嬉しく思っています。

今後もより良い施設となるよう、皆様からいただいたお声を大切に、スタッフ一同、より一層努力していきます。

たくさんの方々にアンケートにお答えいただき感謝しています、ありがとうございました。