

# 2024年からふるアンケート結果

実施期間：2024年11月

回答率：38名/33名 86.8%

保護者様満足度：89.03%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31			2
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		8
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2		8
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	27			6
	5	生活空間は、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		6
ご意見・要望など						
<p>改善策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の配置については、放課後等デイサービスガイドラインに基づいて配置基準を満たした配置となっています。</li> <li>・ 構造化については、下駄箱に靴マーク等の設置やブロック等で遊ぶ際にはマットを敷く等目で見てどこで何をしたら良いかが分かるよう工夫しています。また、一人ひとりのお子さんに合わせて、絵カードやスケジュールボードを用意して落ち着いて過ごせるよう環境設定を行っています。</li> <li>・ 毎日支援開始前、終了後に清掃を行いおもちゃや自立課題等一つ一つ消毒を行っています。</li> <li>・ 座って活動するスペースと動く活動を行うスペースを分けて、それぞれの活動に合わせた環境設定を行っています。</li> </ul>						
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			1
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		5
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	33			
	9	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		1
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			2
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		6
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	6	11	7
ご意見・要望など ・ 要望を細かく聞いてくださり、そのうえで計画を立ててくださっているのが、とても有難いです						

改善策  
 ・支援プログラムについては、現在作成中のため3月までに公開する予定となっています。個別支援計画書の作成にあたり、面談や説明の中でからふるでの支援については、詳しくお話しさせていただいています。  
 ・「本人支援」「家族支援」「移行支援」についての支援内容は、個別支援計画書の中に記載し、面談等で説明させていただいています。  
 ・事業所の活動プログラムについては、支援前に毎回スタッフ間で朝礼を行い、その日ご利用の子ども達に合わせた活動を考えて提供しています。  
 ・地域の他の子ども達と活動する機会については、公園や地域へのおでかけイベントを通して機会を設けています。今後、地域イベントへの参加等も企画していきたいと考えています。

保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	32			1
	14	事業所を利用する際に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	32			1
	15	事業所を利用する際に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33			
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1		
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2		4
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	32	1		
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32			1
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1		2
保護者への説明等			はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない
	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	10	2	8
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		4
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		2
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	7		4
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			3

ご意見・要望など  
 ・スタッフの方も、面談する場所も、とても相談しやすい雰囲気だと感じます。

改善策  
 ・家族支援プログラムとして、ペアレントトレーニング勉強会への案内を行いました。また、今後も保護者様向けの勉強会等も開催していきたいと考えていますので、ぜひ参加いただけたらと思います。ご要望等ありましたら、いつでもスタッフまでお知らせください。  
 ・親子イベントや保護者様交流会を行いました。全ての保護者様へ案内を行い、親子イベントに4名、交流会に4名の保護者様が参加してくださっています。今後も継続して、保護者様同士の交流の場を設けていきたいと考えています。ぜひ、たくさんの方のご参加をお待ちしております。また、ごきょうだいへの支援もニーズに合わせて行っていきたいと考えています。  
 ・契約の際に、ご要望窓口や相談について説明させていただいています。相談、ご要望等、いつでも受け付けていますのでスタッフまでお伝えください。面談等その都度行っていきます。  
 ・連絡ノート、LINEやメッセージ、電話や送迎の際等で意思疎通や情報伝達を行っています。また、絵カード等を利用して伝えることが苦手な子も意思を伝えやすいよう、環境設定を行っています。  
 ・毎月通信を配布し子ども達の様子を発信しています。ブログでの発信も行ってきます。今後SNSでの発信も考えています。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	14
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	12
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	1	10
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	12
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		13
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		3
	32	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			2

ご意見・要望など

改善策  
 ・事故防止、緊急時、感染症対応、非常災害時についての説明は契約時に行っています。また、事故防止についての話し合いや、緊急時、防犯、感染症、非常災害時に備えてスタッフ間で研修を行っています。避難訓練は年に2回、ご利用の子ども達と一緒にしています。今後、通信等で訓練の様子等周知していきたいと思います。  
 ・安全計画について作成を行い、計画に基づいて支援を行っています。今後は、保護者の方への周知を行い引き続き安全に過ごしていただけるよう努めていきます。  
 ・事故発生時の対応について、契約時に説明を行っています。事故や怪我等があった場合には、速やかにご家族に説明させていただき、対応することを心がけています。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	32			1
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1		1
	35	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	89.03 %/100%			

ご意見・要望など

・送迎しやすい場所にあるとちょっと便利なのにな。と思うところが残りの10%です  
 ・よく子供の障がいや特性(性格)を理解して支援いただけていると思います。子どもが喜んで通わせて頂いています。  
 ・送迎、給食があると嬉しいです。  
 ・アンケートが読みにくい  
 ・送迎の負担が残り10%です…  
 ・迎えに行くとき作品を披露してくれるのは嬉しいのですが他の保護者の方も待ってみるので写真を撮って後日まとめて見せてもらうなどしていただくと嬉しいです。作って片付けせず帰っているので、片付けるまでの工程も覚えて欲しいです。

改善策  
 ・送迎については、子ども達への支援の質を上げるためになるべく保護者様にご協力をお願いしています。どうしても難しい場合は、ご相談いただき、状況に合わせて対応させていただいています。ご家族に送迎をご協力いただくことで、子ども達への支援に時間を使うことができ、大変助かっています。いつもお忙しい中、都合をつけてくださり本当にありがとうございます。スタッフも支援の質向上にさらに力を入れていきたいと思っています。  
 ・給食については、休日のイベントの中でクッキングやお弁当注文等、昼食をからふるで用意する機会を設けています。  
 ・アンケートについては、今後読みやすいよう改善していきます。ご意見ありがとうございます。  
 ・お子さんの「お母さんに見せたい」という思いを尊重して、作品を見ていただいていたのですが、最後の片付けもしっかりできるような方法を変えてアプローチしていきます。ご意見ありがとうございます。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- ・B型作業所の充実(仕事内容等)
- ・いつも親身に対応してくださって感謝しています。ありがとうございます。
- ・放課後の短い時間のなか、手先の活動や身体を動かす活動、工作など考えていただき、いつもめいっぱい楽しんで帰ってきます。
- ・いつも、ありがとうございます。手先を使う課題にも取り組んでいただき、ありがたいです。これからも、よろしくお願い致します。
- ・いつも利用させて頂きありがとうございます。とてもニコニコと帰ってくる様子を見て、通所を楽しみにしているんだなと感じます。
- ・その日あったことや子どもの様子も、帰る際に細かく伝えてくださるので、有難いです。

改善策

- ・2024年4月からB型作業所「style」がスタートしました。今後も、子ども達の学校卒業後の居場所を充実していけるよう引き続き努めていきます。
- ・子ども達の「楽しい!」「もっとやりたい!」を引き出すために日々活動を考えています。子ども達も「今日は〇〇やりたい」と積極的な姿を見せてくれたり、「できたよ!」と一緒に喜んだり、毎日の成長を嬉しく思います。今後も一緒に楽しみ、成長していきたいと考えています。
- ・送迎の際には、お忙しい中お話を聞いてくださりありがとうございます。日々の子どもの頑張りや共有できる貴重な時間をいただきありがたく思っています。保護者様とからふるでの姿や家庭での姿を共有することで支援に繋ぐことが出来ています。今後も一緒に子ども達へのサポートを行っていかれたらと思います。これからもよろしくお願い致します。

施設長より

いつも放課後等デイサービスからふるをご利用いただき、ありがとうございます。  
たくさん、ご意見をいただき感謝いたします。一つ一つ皆様からいただいたご意見をもとに、さらにはからふるの支援や体制の改善に努めてまいりたいと思います。  
からふるでは、子どもの「できた!」という体験・経験を増やし、生活の土台になるようなスキルを伸ばしながら楽しく通ってもらえる施設にしていきたいと思っています。  
そのために、日ごろたくさんのご協力をいただき、本当にありがとうございます。スタッフも、さらにスキルアップを図りながらお子様とともに、成長していきたいと思っています。今後も、ご意見ご要望があれば、お気軽にスタッフにお問い合わせください。  
今後ともよろしくお願い致します。