

2024年みらくるアンケート結果

実施期間:2024年11月

回答率:21名/27名 77.7%

保護者様満足度:88.5%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6	0	3
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	0	5
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1	6
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	18	1	0	2
	5	生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	4	0	2
ご意見・要望など いつも子どもたちを見守っていただきありがとうございます。						
改善策①～⑤ ・①→事業所の広さについてご理解いただきありがとうございます。子供たちの希望に合わせて、外へ遊びに行く子どもと室内で過ごす子どもと分かれて活動しています。また、室内においても身体を動かして遊ぶ場所と、座って静かに遊ぶ場所と部屋を分けて活動しています。 ・②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤の職員1名、さらにサービス提供時間に1名の、合計2名が配置基準となっていますが、みらくるでは常に4～5名の職員で支援を行っています。 ・③～⑤→子ども達に伝わりやすくするために視覚支援カードを用いたり、声のものさし表や気持ちメーターを子ども達の視覚に入りやすい場所に掲示して子どもたち自身が気づけるよう支援しています。どのように過ごしているか知りたいといったご要望等ございましたら、別室から支援の様子を見ていただくことも出来ますのでお気軽にお伝えください。						
場所	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	4	0	1
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3	0	0
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	20	1	0	0
	9	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	1
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	3	0	1
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4	0	2
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	4	8

ご意見・要望など
子ども達を楽しませる工夫など何時もありがとうございます。

改善策

- ・社内全体で、月に1回以上専門研修を行い、子どもの特性に応じた支援を行っております。
- ・⑦→支援プログラムについては3月の公表に向けて作成中です。
- ・⑩→個別支援計画の目標を達成するために、課題を細分化させて1つ1つクリアしていけるよう2週間に1度職員間で評価し、段階的に支援しています。
- ・⑪→長期休暇については、季節感が感じられる活動や子ども達がわくわくするような活動を職員間で意見を出し合い、毎日違った活動になるように計画しています。平日においては、子どもたちの主体的なやりたい!といった気持ちを大切に日々支援しています。また、「ちょっと難しいけどできたら嬉しい!」をモットーにしたワークショップにも取り組めるよう毎月様々な題材を用意し、子どもたちの余暇活動として提案しています。
- ・⑫→外に出かけた際は自分たちから交流していけるよう地域の方への挨拶を大切にしています。また、下校時には学校の子どもたちと関わり合いながら下校し、交流を図っています。地域のお団子屋さんや、スーパーへの買い物体験や吉城高校の文化祭へ出かけるなど地域と関わる機械を設けています。

保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0
	14	事業所を利用する際に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0
	15	事業所を利用する際に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	4	0	0
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	1	5
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2	0	0
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	1	1
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
保護者への説明等	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	4	8
	22	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4	0	2
	23	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	1
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	1
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	0	0

ご意見・要望など
何時もありがとうございます。

改善策
 ・⑭→支援プログラムについては、3月の公表に向けて作成中です。
 ・⑬、⑮→運営規定や、利用者負担につきましては、契約時に説明を行っております。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお話ください。
 ・⑰→ペアレントトレーニング等につきましては、社内で実施しております。今後も研修の参加希望に応じて行っていきます。
 ・⑲→半年に1度個別支援計画を更新しておりますので、更新の時期に保護者の方にお話を聞かせていただいております。そのうえで、年1回以上の面談を行っております。保護者の方からご要望がありましたらその都度面談を行いますので、何か聞いてもらいたい事等ありましたらお気軽にご連絡ください。
 ・⑳㉑㉒→会社全体として、ステキナイトや、めだかフェスティバル等の家族参加イベントを通して、保護者さま同士交流していただける機会を設けています。また、みらくるでは親子イベントを企画しておりますので、ご兄弟も是非ご参加ください。
 ・㉔→FaceBookも、毎月1～2回、活動内容や、最近の様子を掲載していますので、お時間ありましたら是非ご覧いただけたら幸いです。祝日の活動後等は、よく更新をしております。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	5	1	7
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	5	0	6
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4	0	10
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4	0	10
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	9
	31	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	5	0	6
	32	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	3

ご意見・要望など
 ・もしもの時はよろしく願います。
 ・訓練はしているのでしょうか？
 ・緊急避難先や、非常時の対応など保護者も定期的に知っていると、連絡がつかなくなった時や緊急時に対応しやすいかもしれません。

改善策

・②⑥～③②→社内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害や、事故対応、感染症発生時の対応等フローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をとるのかスタッフ間で共通認識しています。また、避難訓練は年2回おこなっています。緊急避難先は、飛騨市古川町総合会館となっております。今後も契約時や面談時等に、保護者様への周知を徹底していきたいと思ひます。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	0	0
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3	0	2
	35	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100%6人 95%3人 90%3人 85% 1人 80%6人 70%2人			

ご意見・要望など

- ・何時もありがとうございます
- ・親子行事の案内があつても参加人数が少なく、開催されず残念な事がありました。
- ・キャンセル待ちがないといい
- ・希望の通所日がいっぱいで選択できない時があります。ゆとりがあるといいですね。
- ・いつも明るく接していただけてありがたいです。子どもも楽しみにしています。

改善策

・キャンセル待ち等ご理解、ご協力ありがとうございます。ご利用に関しましては、生活全体を見て、一緒に考えていきたいと思つております。

・親子行事に関しましては、楽しみにしてくださっていたにも関わらず残念な思ひをさせて申し訳ありませんでした。今後も保護者の皆様や、子ども達が、わくわくするような企画を考えていきたいと思ひますので、是非ご参加ください。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- ・いつもお世話になっております。
- ・いつも事業所で時間ごとに目的を持って過ごしているので、時間ごとに動ける力がついてきているように思ひます。今後とも変わらぬ支援をよろしくお願ひします。
- ・今後ともよろしくお願ひします。

改善策

施設長より

いつも放課後等デイサービスみらくるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中にも関わらず皆様にアンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

温かいお言葉に嬉しさと感謝の気持ちでいっぱいです。

それと同時にこれまでの歩みを振り返り、保護者の皆様や子ども達と一緒に歩んできた道を忘れずに、今後も子ども達と一緒に学び、