

2024年なちゆるるアンケート結果

実施期間：2024年11月

回答率：45名/56名 78%

保護者様満足度：91%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	5	1	1
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1		1
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	7	1	5
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	41	2		2
	5 生活空間は、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	4		1
<p>ご意見・要望など</p> <ul style="list-style-type: none"> 細かい部分まで見ていないのでわからないことが多い 少しごちゃごちゃしている感じもあるので、もう少し整理整頓と子供がわかりやすい感じにケースやかご等に入れて スッキリさせるのも良いのかと思います。 人数に対して活動スペースは適切に感じます。 課外授業でも、子供に対して先生の人数も対応も、ありがたいほどの対応をしてもらっています。 室内設備だけでなく、周辺の環境も良いと思っています。畑があったりしてのどかで落ち着きます。 <p>改善策</p> <p>①狭いスペースで、できない運動は体育館を使用したり、周囲の自然環境を生かして散歩、近くの公園にでかけます。また、このスペースで可能な集中力をつける座位での活動も重視しています。</p> <p>③構造化、情報伝達スキルに関しては、工夫と配慮を行っていきます。なちゆるるは2階は職員の事務室、相談室になっており、日頃は、1階が活動のスペースになっています。1階は、玄関の上り口以外は、バリアフリーになっております。</p> <p>①～⑥について ありがたいご意見ありがとうございます。今後は、5Sに心掛けてスッキリとした環境を整えていきます。また、通信などを通じて日頃の様子をお伝えいたします。</p>					
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	4		
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1		2
	8 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	43	2		
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	3		
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	3		
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	6		3
	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	10	6	12

ご意見・要望など

・声かけなどでその場にあった行動、声かけをしてくださっていると思うのですがさらに踏み込んだその子にあった具体的な支援があればと思います

・いろんな行事をしてもらえたり、平日でさえカニを捕まえにとか、運動とかしてもらえてありがたい。

・いろいろな案内や子供の苦手を気にかけて指導してくれている。

・娘に合わせて、ゆっくりと一言一言ハッキリとした口調で話しかけて下さっている、と感じています。

・ティでの様子を毎回教えていただけて、うれしいです。子供のことをよく観察してくださっているなあ、寄り添って下さってるな、また親の悩みにも親身になってくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。

・相談先があるのは、心強いです。

子ども自立してきて、まもなく卒業。

こどものことをよく分かってくださっている素敵バリエーション。

卒業したら、もうどこにも相談もできないなあ、と正直心配です。

改善策

⑫猫カフェ、飛騨の里など地域の施設を利用は、日頃より行っています。今後は、どのように発展させて、地域の方と関わっていけるかを検討し行っていきたいと考えています。

⑥～⑫

・その子の課題や要因を取り上げ、個別支援計画や専門支援計画において考慮しながら支援をしていきます。

保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	45			
	14	事業所を利用する際に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	44			
	15	事業所を利用する際に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44		1	
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45			
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	10	3	8
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	3		1
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	5	1	
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	4		1

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
保護者への説明等	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	10	10	9
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	4	2	1
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	2		1
	24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	6	2	6
	25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44			未記入1

ご意見・要望など
 ・定期的な説明やペアトレの案内、行かせて頂いた日はその日の様子を丁寧に説明していただいたり、ノートにも詳しく書いてくれます。
 ・お友達との相談にも、親身になって対応していただきました。

⑮全ての方に説明が十分なものになるように伝え方、説明の仕方を改善していきます。
 ⑰なちゅらるとしてではなく、ステキパリエーションとしてのペアレントトレーニングには参加をしています。今後は皆さんにそうした情報が行き渡るように配慮をさせていただきます。
 ⑲ご相談のご要望を口頭でお受けしたり、電話、連絡帳でお知らせ頂いた時は、個人面談をおこなったり、連絡帳でのお応え、電話での対応をしています。個人的なご相談は、お受けします。お気軽にご相談ください。
 ⑳兄弟姉妹の方の交流は大切なことであると感じています。なちゅらるではイベントを通じて交流の機会が図られるように努めていきます。
 ㉑保護者の方の求めて見えるご要望に対して、満足して頂けるようにその方法など考えていきます。
 ㉒なちゅらるの情報発信は通信を通じて行って来ましたが、今後は情報発信の場の拡大に努めていきます。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	4		10
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	6		9
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5	1	15
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	5	1	9
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	6	1	6
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	5		6
	32	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	2		4

ご意見・要望など
 ・例えば体調が悪くなったときは、すぐ連絡くださったり、すべてにおいてきちんとされているので、安心できる。

㉓防犯のマニュアルはあり、イベントを通じて、子どもたちへの呼びかけは適宜おこなっています。今後は検討を重ねながら、防犯の意識を高められる活動を行っていきます。
 ㉔感染症に関する対応の説明は契約時にさせて頂いておりますが、未知のウイルス等が発生した際は、会社で策定したBCPを元に適切に対応をしていきます。またそれに伴い、訓練を行いその様子は情報発信をさせていただきます。
 ㉕火災や地震を想定しての訓練は年に3回、長期休暇中に行っています。訓練の様子は情報発信をさせていただきます。

3	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	42	3		
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	6		
	35	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	91%/100%			

ご意見・要望など

- ・避難体制の所で、不安がありました。
- ・いつも相談を親身になって聞いてくださりありがとうございます。
- ・立地が悪い
- ・いつもありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。
- ・土日メインに利用させて頂いておりますが、自立に向けての調理活動のおかげでお昼ご飯の心配をしなくても良く助かります。現場実習での調理や片付け作業にも役立ちありがたいです。今後も引き続き宜しくお願い致します。
- ・このアンケートが、読みにくいです。
- ・全ての回答については、なちゆるる、ちあふるの両施設を利用していますので、総合的に回答致しました。
- ・いつもありがとうございます。

改善策③④⑤

- ・冬季送迎に不安のある方はこちらにご相談下さい。
- ・避難訓練は年に3回しております。また、避難経路は室内の分かりやすい所に掲示してあります。消防法令に沿って対応をしております。
- ・今後は、避難訓練についての情報発信を行っていきます。
- ・アンケートの読みにくさについては、来年度改善いたします。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- ・ステキバリエーション内の各施設(合同で)の親子が集まって楽しめるちょっとしたイベントや交流会がもう少しあるといいなと思います。
- ・まだ1年生なので、学校に慣れるのもなちゆるるに慣れるのもこれからだと思っています。継続的に支援して頂けるとありがたいです。
- ・いつも楽しく通所させて頂いております。様々なイベントがあり学校や家庭では経験できない体験や他者との関わりが出来、成長に繋がっていると思います。事前にタイムスケジュールなども詳細を連絡いただき本人も見通しを持って参加できていて親としても安心して預けることができます。いつもありがとうございます。
- ・その子の困りごとを解決するためのもっと具体的な支援をして欲しい
- ・支援やサポートで親も学べる機会を作って欲しい
- ・今のままでも期待以上でありがたいです。
- ・イベント等を楽しみにしていますので、今後も色々な所へ行く 色々な事を体験するなど、計画して頂ければ嬉しいです。親子参加なども、たまーにあるといいなーと思います。
- ・原山市民公園がリニューアルされたら定期的に遊びに行けたら嬉しいです。
- ・これからも、狭くならがちな支援の必要なこどもの世界に広がりを与えて欲しい
- ・おもちゃの刷新(子どもより)
- ・ちあふるを来年も利用したいと子は言っているが、難しいでしょうか

改善策

- ・ありがたいご意見ありがとうございます。今後は、親子参加できるイベントや、各施設の親子が集まって交流できるイベントを考えていきます。
- ・面談の時間を重視し、困り感は、WISC等の検査結果を元に支援方法を考えさせて頂き、保護者の皆さんの不安を少しでも軽減できるように具体的な方法を考えていきます。
- ・ペアトレーニングや学習会を考えていきます。
- ・短縮授業時など、速く学校が終わった時に原山市民公園に行かせていただきます。
- ・おもちゃについては、新しいものを考えていきます。
- ・ちあふると相談をさせて頂きますので、ご相談ください。

施設長より

いつもなちゆるるのご利用ありがとうございます。なちゆるるがこの場所に移動し5年になります。ほとんど車の通らない自然豊かな静かな場所で、子どもたちと職員との活気ある日常があります。失敗も成功も経験に変えるという目標を元に、失敗は悪いことではない、次への大切なチャンスと捉えて、人との関わりも初めてのこともチャレンジしています。そうすることで、子どもたちは自分自身で物事を考えて、更なる挑戦をしていきます。なちゆるるは日常支援です。日常のやり取りや行動に着目して、私たち支援者は、成長をサポートします。そうした日々のやり取りを通して、気が付くとなちゆるるは子供たち一人ひとりの大切な居場所になっています。子どもたちの笑顔、それが保護者様の安心に繋がることと信じて、私たちなちゆるるスタッフは、努力をしていきたいと感じています。今後もなちゆるるをよろしくお願い致します。