

2024年ばわふるアンケート結果

実施期間 2024年11月20日～11月30日

回答率 16名/21名 76%

保護者様満足度 90.9%
(入力に誤りがあった回答1つを除いた数値)

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	16	0	0	0
	5	生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0

ご意見・要望など

・私の小さな声にも耳を傾けてくださり実際に実行していただけて感謝しています

改善策

②→国の定める基準では、1日を通して職員の配置は常勤の職員1名、さらにサービス提供時間に1名の、合計2名が配置基準となっていますが、ばわふるでは常に4～5名の職員で支援を行っています。

適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	3
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	15	0	0	1
	9	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	2
	10	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2
	11	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	1	1
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	1	3

ご意見・要望など

・いつも子ども達に親身になって対応していただき感謝しかありません
・他の事業所と比べて保護者と先生との距離を感じる

改善策

①→長期休暇については、季節感が感じられる活動や子ども達があわよくするような活動を職員間で意見を出し合い、毎日違った活動になるように計画しています。平日においては、自立課題や宿題を中心に行い、自分たちでやりたいと思うような活動を毎月様々な題材を用意し、子どもたちの余暇活動として提案しています。土曜日は体を動かす活動、ブロックを使った活動、クッキングやおやつ作り、季節を感じる工作などを行っています。

②→外に出かけたり、ごみひろいなどを行っている際は自分たちから交流していけるよう地域の方への挨拶を大切にしています。地域の公園に出かけた際は他の子供がいた場合は一緒になって遊ぶこともあります

保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0
	14	事業所を利用する際に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0
	15	事業所を利用する際に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	3
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	1	0
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	0
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	1	1
	21	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	0	3
	22	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2
	23	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0
24	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0	
25	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	

ご意見・要望など

・本人の状況に応じて都度適切に対応頂けて、家庭の状況にも配慮して頂けて、本当に日々助かっています。ばわふるさんがないと、我が家の日常生活は成り立ちません。なので、今から卒業後が非常に心配で不安です。

改善策

⑰ペアレントトレーニング等につきましては、社内で実施しています。今後も研修の参加希望に応じて行っていきます。

⑲半年に1度個別支援計画を更新していますので、更新時期に保護者の方にお話を聞かせていただいています。そのうえで、年1回以上の面談を行っています。保護者の方からご要望がありましたらその都度面談を行いますので、何か聞いてもらいたい事等ありましたらお気軽にご連絡ください。

⑳㉑㉒→会社全体として、ステキナイトや、めだかフェスティバル等の家族参加イベントを通して、保護者さま同士交流していただける機会を設けています。また、ばわふるでは来年度は親子イベントなども考えたいと思っています。是非ご参加ください。

非常時等の対応	26	事業所では、事故防止マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1
	27	事業所では、緊急時対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2
	28	事業所では、防犯マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2
	29	事業所では、感染症対応マニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	3
	30	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	2
	31	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1
	32	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	1

ご意見・要望など

改善策
 ⑳～㉓→社内で火災、風水害、台風、地震等の自然災害や、事故対応、感染症発生時の対応等フローチャートを作成し、緊急時にはどのような対応をとるのかスタッフ間で共通認識しています。また、避難訓練は年2回おこなっています。緊急避難先は、金桶集会所となっております。今後も契約時や面談時等に、保護者様への周知を徹底していきたいと思っております。

満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0
	35	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	90.9%/100% (入力に誤りがあった回答1つを除いた数値)			

ご意見・要望など

- ・いつも楽しみにしておりもっと利用したいようです(´˘˘`)
- ・『公共交通機関を利用してみよう』と以前ご提案して下さったのですが、なかなかこちらから予定出来ず残念で申し訳なかったです。
- ・本人が楽しみにして、そして、楽しく通ってくれるので本当に有難いです。職員の先生方が本人の要求に寄り添った支援をして下さっているのが、よく分かります。そして、それが嫌々じゃないのも、送迎時見ていたらよく分かります。家や他の利用サービスだと後回しになったり、ちょっと待ってが非常に多くなって、本人の要求に添えない場面が多い為)
- ・心理の検査等を受けれるのは有り難い。もう少し悩みを相談しやすい雰囲気だと嬉しい。

改善策
 ・保護者の皆様の相談に応じることができる場や対応を増やしていきたいと思っております。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください★

- ・不登校の子が通える場所があれば嬉しい。手帳は無いけど一般就職が難しい子のための就労施設があると良いなあと思う
- ・いつも楽しく通わせていただき、ありがとうございます。先日、支援学校のPTA研修で、卒業後に利用する生活介護などの施設がそろそろ定員オーバーで利用できなくなるので新設する時期にきていると言われました。保護者同士でつながって声を挙げて作っていきましようと言われましたが、何が足りていないのか、どうやって新設するのか、全くわかりませんでした。勉強の必要性は感じていますが、それすらどこから手を付けていいのかわからない状態です。ステキバリエーションさんで勉強会などを開催していただけるとありがたいです。もし何かお手伝いできることがあれば、声をかけてください。よろしくお願いします。
- ・ばわふるで育ち、卒業後も就労支援で働きながらショートステイやグループホーム利用しながら生きていけるといいなあと思う。ステキバリエーションで育ち生涯続いていけたらいいなあ。
- ・いつもありがとうございます。本人も通所を毎週楽しみにしています。帰宅後もとても機嫌が良く、痾癩も起きにくいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・小学校1年生の時から、からふる、なちゅらる、ばわふるさん長い期間利用させてもらいました。本人のペースで、家ではなかなか難しいことも経験体験できることは、とても有難いことです。ここで過ごす時間は、本人にとってくつろげる空間だと思います。
- ・卒業後(成人)の日中一時の充実

改善策

非常にたくさんのご意見ありがとうございました。
卒業後の進路について、ステキバリエーションでは生活介護施設や日中一時施設等のサービスは現状行っておりませんが、今年度より就労継続支援B型^{style}を新たに開設しておりますので、ご興味のある方はそちらもご検討いただければ幸いです。
また、卒業後の進路について気になることがございましたら面談の際などで是非お聞かせください。今後ともよろしくお願い致します。

施設長より

いつも放課後等デイサービスばわふるをご利用いただきましてありがとうございます。期間が短いにもかかわらず、早期にお返事頂けたこと、また、たくさんのご意見をありがとうございました。出来る限り皆様のご要望に添えるよう努めていきたいと思っております。ばわふるでは、色々な自立課題やイベント、ブロック療育や箱庭療法の支援を通して生活能力の向上を目的とし、これから先の子どもたちの生きる力を伸ばしていくことを大切にしています。これからも皆様と共に子供たちの未来を描き考え、お子さんの良い面を少しでも増やして行きたいと思っています。どうぞよろしくお願い致します。