

2024年ちあふるアンケート結果

実施期間：2024年11月下旬～12月初旬

回答率：48名/58名 82.7%

保護者様満足度：95.8%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	3		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	1		1
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	47			1
	5 生活空間は、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	3		

ご意見・要望など

- ・駐車が怖くて(ぶつけたせいもあり…)いつもドキドキします。
- ・いつもお世話になっております。子どもたちそれぞれの特性に合わせつつも、きちんと指導もしていただき、とてもありがたいと思っています。これからも何とぞよろしくお願いいたします。
- ・これは立地的にそもそも論で申し訳ないのですが、ダンスの音がうるさい、うるさくてちあふるでは宿題はできないということがあります。

改善策

- ・駐車場の件に関して、いろいろとご心配をおかけしております。時間帯によっては入れ替わりにより混雑してしまっております。今後は見学时や契約時に混雑する時間帯があることをお話しし、周知を徹底させていただきます。
- ・建物の都合上、音が響いてしまい、ご迷惑をおかけします。部屋数が限られており、宿題に取り組む際は早い時間にお声がけをさせていただくなど等（音があまり響かない時間）対応をしていきます。

適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47	1		
	7 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48			
	8 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	48			
	9 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	1		
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47			1
	11 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	1		
	12 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22	13	1	12

ご意見・要望など

- ・いつもその時の問題や課題に対応していただき、子どもの良い面を親に違う角度から示していただきます。教室型なので、高学年になるほど回数が減り、頼りにしているだけに、学校ではやはり対応困難な事が多く、かと言って他に代替えがないので困っています。月に2回ですが、週1回の関わりでもやっと繋げる感じです。支援を増やしてください。
- ・問12の質問がちあふるでという意味なのか地元でということなのかわからなくて、わからないと回答しました。
- ・子どもたちのことをきちんと理解し、保護者にも寄り添った支援の提供をしてくださっていると思います。
- ・通所中は、十分な支援があると思います。
- ・今の状況で、致し方ないこととわかってますが、通えなくなったり、日数を減らされた子どもの情緒が乱れてます。親も不安定になり、身近で相談できる機会がなくなり、ひとりで抱えこむ人が増えました。あらためて、療育の大切さを知る機会でもありました。何か救済策がみつければと思います。
- ・療育でやっていることをわかりやすく教えていただけるため家でも実践することができ、ありがたいです。
- ・『〇〇小のグラウンドで遊ぼう！』高山図書館で本を借りてみよう』『城山公園で遊ぼう！』『赤保木公園へ行こう！』『高山市ヤングパスポートでバスに乗ってみよう！』などのイベントを検討していただけるとありがたいです。なぜ学童に足が向かわないかと言うと、カードゲームやボードゲームが、ルール理解も、勝ち負けの情緒も苦手だからです。放デイで、皆ですごく手作りしたり、ルール作ってやったりしたら、めっちゃ良いと思います(めっちゃ大変やと思います...)

言うだけなら簡単ですよ。いつもありがとうございます

改善策

- ・利用回数につきましては2024年12月現在、ちあふるの契約者が102名、1日の定員が10名ということでなかなか利用を増やすには難しい状況があり、実際キャンセル待ちのお子さんも多くいらっしゃいます。利用の公平性という点からも何卒ご理解、ご協力いただけるとありがたいと思います。
- ・支給量に関しましては高山市では在籍している学校で月の利用日数が決定されています。支給量減に伴う困り感に関してはちあふるでもお話を聞かせてもらいますし、相談事業所とも情報共有をしながらどうしていくとよいのか一緒に考えさせてもらいたいのでお気軽にご相談ください。
- ・地域連携につきましては今までもいろいろな地域のイベントのお知らせや夏休みなどは児童館に出かけ、地域の他のお子さんたちとの交流を行ってきました。今後も地域のいろんなところへお出かけしていきたいと思っています。
- ・イベントに関して大変貴重なご意見ありがとうございます。今後の長期休暇にワクワク楽しいイベントをこれからも計画していきます。

保護者への説明等	13	事業所を利用する際に、運営規程について丁寧な説明がありましたか。	47	1		
	14	事業所を利用する際に、支援プログラムについて丁寧な説明がありましたか。	47			1
	15	事業所を利用する際に、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1	1	1
	16	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48			
	17	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	7		5
	18	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	1		
	19	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48			
	20	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
保護者への説明等	21	14	13	6	15
	22	46	1		1
	23	48			
	24	39	5		4
	25	47	1		

ご意見・要望など

- ・また、保護者同士で何か交流があると嬉しいです。（施設ごとに分けた開催、大人数じゃない方が話しやすいです）ペイトレは何度受けてもいいので、あれば絶対参加したいです！小学生の親もヨガしたいです。
- ・家族支援プログラム、学ぶことたくさんありました。ぜひぜひ、機会を増やしてほしいです！
- ・迎えに行く度にきちんとその日の活動のことを教えてください、その意図も伝えてくださるため、とても分かりやすく、安心できます。
- ・いつも気にかけていただいて話を聞いて下さったりアドバイスいただけるので、感謝しています。
- ・毎回の親への支援はあります。特性や対処法への個別対応は素晴らしいです。長く続く、育てにくい児童への、将来的なサポートや、体制的な知識の共有は少なく、小さい子がターゲットなようです。

改善策

- ・保護者さん同士の交流を希望される声をいただき、ありがとうございます。今まではステキナイトという形での開催をしてきました。最近ではめだかイベントやカラーセラピーのご案内もさせていただいております。今後もいろいろ考えて保護者さん同士、ご家族同士が交流できる場を作っていくようにしていきます。
- ・ペイトレや家族支援プログラムに限らず、支援を一緒に見ていただくことでリアルタイムで何の意図があつての遊びなのか、どこが伸びてきているのか、将来的にどこを目指すのか等のお話を伺いつつ、支援に活かしていくことを考えています。少し早めにお迎えに来て遊ぶ様子を観察したり、お教室でも一緒に見ていただくことでお伝えできることがたくさんありますので、ぜひお時間ある方は支援の内容を実際にご覧になってみてください。スタッフよりご説明させていただきます。
- ・利用者負担につきましては契約時にご説明はさせていただいておりますが、わかりにくい点が多いため請求書等持参してくだされば再度ご説明致しますので遠慮なくお申し出ください。
- ・お子さんの将来的なサポートについてですが、ご相談は常に受け付けますし、ご不安な点をご遠慮なくお申し出ください。必要であれば関係機関への連携もさせていただきます。またご相談は利用者ご本人だけでなく、ご兄弟のご相談もできますのでお話しいただければと思います。

非常時等の対応	26	33	4		11
	27	34	5		9
	28	27	5		16
	29	32	7		9
	30	27	5		16
	31	44	1		3

32	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	2		3
----	---	----	---	--	---

ご意見・要望など

- ・遠足的な避難訓練が楽しそうで素敵です。
- ・避難訓練に参加させてもらって良かった。
- ・事前の説明はきちんとしてくださっており、それに伴う訓練もきちんとしてくださっていると思います。

改善策

- ・今年度の報酬改定により非常時の対応に対するマニュアルの設置が義務となりました。緊急時の対応や非常時の対応に關しましては契約時にご説明をさせていただいておりますが、再度ご確認の説明も致しますので必要な方はお申し出ください。
- ・避難訓練につきましては夏休み、冬休みにを実施させてもらっております。実施時にはSNSでの発信を行っておりますのでまた様子をご覧になってみてください。



満足度	33	こどもは安心感をもって通所していますか。	47	1		
	34	こどもは通所を楽しみにしていますか。	45	3		
	35	施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	95.8%			
満足度集計		施設の全体満足度は、100%中、何%ですか。	100%(26名) 90%(10名) 98%(2名) 80%(6名) 95%(2名) 70%(1名)			

ご意見・要望など

- ・子どもの気持ちに寄り添いながら、療育をして頂けるので楽しく通うことができ、子どもの学校での心配事にも真剣に話を聞いて下さったりありがたいです。
 - ・支援のところに書かせてもらいました。
 - ・いつも本当にありがとうございます。これからも何とぞよろしく願いいたします。
 - ・不安に思っている事や相談を親身になって聞いてもらえて、子どもだけじゃなく親のフォローをしっかりしてもらえている。
- アドバイスは勿論していただけていますが、事業所でも取り組んでみます！と子どもの成長に必要な他者との関わりに積極的に協力していただけるのが、本当に嬉しいです。職員の方々のおかげで私の不安がとても軽くなります。何より子どもが笑顔で利用できている事に感謝しています。
- ・本人の成長が少しずつ目に見えてきて普段の生活などでそれがわかる時があります。
 - ・まだ上手くできなくて苦戦するところもありますが、先生方の支援や支えで助かっています。
 - ・子どもの伸びしろを育ててくれる貴重な施設です。素晴らしい専門家の人材が揃っています。是非続けてほしいです。未長く、子どもの相談等受け付けて欲しいです。
 - ・普段できない事をしていただき、ありがたいです。
 - ・長期休暇の時のイベントは楽しみにしています。
 - ・いつもありがとうございます。

改善策

- ・ありがたいお言葉をいただき、嬉しく思っております。活動後のフィードバックに關しましては活動内容はもちろん、お家での様子もお聞きしながら今後の発達につながるお話ができたらなあと思っております。また保護者さんの不安やお悩みに關してのご相談も随時行っておりますので「こんなこと…」と思わず、気になることは小さなことでもお話しください。モヤモヤを一緒に考えていきましょう。
- ・お子さんの成長がみられることは私たち、ちあふるスタッフにとっても大変嬉しいことです。今しかない貴重な時間を共に過ごせることが何より嬉しいですし、今後も一緒に楽しく笑って過ごしていきたいと思っております。
- ・長期休暇のイベントは「何をしたらみんなが喜んでくれるか」を考えて企画しています。今回のアンケートではリクエストもいただきましたので参考にしていきます。今後もドキドキワクワク楽しんでいただけるようなイベントを計画していきますね。

★今後、ステキバリエーションに期待される事、その他ご意見等をお聞かせください

- ・日々野にも事業所を開設してほしいです。
- ・これからも1人ひとりの特性に合わせた専門的な支援をお願いします。
- ・多様な子どもたちの、中学生（思春期）になってからの居場所を作ってほしいです！！
- ・あまり他の方との交流がまだないため、そういう機会等がもっと増えると嬉しいです。

- ・親身になって下さる職員の方ばかりで素敵な事業所だと思います。長期休暇時等もイベントをたくさん考えて下さっているおかげで子どもにたくさんの事を経験させることができ嬉しです。いつもありがとうございます。
- ・迎えの時、駐車場が混雑することがあって一苦労します。メダカのイベントは毎回楽しんで参加させていただいています。
- ・ちあふるさん、ばわふるさんと利用させていただいていますが、どちらも子どもが楽しんで通っています。子どもに合った手厚いサポートをしていただき、親の不安や悩みにもその都度丁寧な対応やアドバイスをしていただいています。

改善策

- ・貴重なご意見をありがとうございます。
- 12月現在、高山市には放デイが10か所開設されております。年々放デイへのニーズが高まり、事業所も増えてきていますが、利用者さんからするとまだまだ供給は十分ではない様子がうかがえ、高山市は範囲も広いため課題は多いと感じています。また、中学生の居場所作りについてもご意見ありがとうございます。これからもいろいろな関係機関と連携して必要とされているニーズを踏まえ、今後の放デイについて考えていきたいと思っております。
- ・イベントに関して楽しみにしてくださっているとのことで嬉しく思います。地域交流も踏まえて今後もお出かけプランは考えていきますし、メダカイベントなども実施していく予定ですので、引き続きご案内をさせていただきます。

施設長より

今回はwebを使っのアンケートを実施しました。お忙しい中、ご協力をいただき、貴重なご意見本当にありがとうございました。

ちあふるへはありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同大変嬉しく思っております。ちあふるはその名前の通り、親子と一緒に考え、応援し、みんなで育っていく事業所です。お子さんの「やってみたい」に寄り添い、親子で描くSTORYを全力で応援していきます。

子育ての悩みをお父さんお母さんが1人で抱え込んでしまうことなく、ちあふると一緒に考えさせてください。すぐには解決できないかもしれませんが、目標設定をはっきりさせることで今することが見えてくる場合があります。必要であれば学校等関係機関とも情報共有をしていきます。

今後も“みんなで作るちあふる”を目指していきます。お気軽にスタッフまでお声がけください。今後ともよろしくお願ひします。