

保護者各位

2024年度

日頃よりちあふるをご利用いただきありがとうございます。

お忙しい中アンケートにお答えいただき、ありがとうございました。皆さんの声を集計しました。今後のより良い支援をお届けするために、活用・改善していきます。また、いただいた貴重なご意見を基に皆さんの『Story』に繋がる支援に努めていきます。

【実施内容・結果】

配布：11月下旬～12月初旬

回収：16人/17人

回収率：94%

保護者様満足度：94%

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制 整備	① 子どもさんの活動スペースは十分ですか？	16			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	16			
	③ 活動空間は清潔で子ども達の活動に合わせた環境になっていますか？	16			
	④ 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか？	16			

【ご意見・ご要望など】

《改善事項》

①②③支援はマンツーマンでの対応をさせていただき、1時間枠に3名までの小集団での活動となっております。広いフロアで身体をいっぱい動かして活動できるように環境設定を考えて毎回実施しています。
④諸連絡にちあふるではLINEを利用しております。保護者様には返答のご協力も迅速にいただき、大変助かっています。ありがとうございます。電話等でのご連絡ももちろんOKです。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 個別支援計画は子どもさんと保護者の方のニーズに合ったものが作成されていますか？	16			
	⑥ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から具体的な支援内容が設定されていますか？	16			
	⑦ 支援計画に沿った支援が行われていますか？	16			
	⑧ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか？	16			
	⑨ 保育園や幼稚園等との交流や他の子どもと活動する機会がありますか？	15	1		

【ご意見・ご要望など】

《改善事項》

⑤個別支援計画は保護者様と利用者様からお聞きしているニーズに沿って目標を定め、計画を作成をしています。また少なくとも半年ごとに1回は必ず評価をして内容を説明し、新たな計画と一緒に考えさせてもらっています。
⑨園との連携は訪問という形で担任の先生や園長先生等と情報共有をさせてもらっています。訪問が難しい場合は電話や会議等の機会も設け、今後も連携を進めていきます。他園のお子さんとの活動についてはいろいろな園からの利用者さんがいるため交流は可能ですが、固定枠でのご利用ですとそれ以上は難しいこともあります。会社全体として地域の方や親子で参加できるイベントも行っています。ぜひ遊びにいらしてください。

	項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
保護者の方への説明等	⑩ 重要事項説明書について丁寧な説明がありましたか？	16			
	⑪ 支援計画を示しながら支援内容の説明がありましたか？	16			
	⑫ 保護者の方に対して家族支援プログラムが行われていますか？	16			
	⑬ 日頃から子どもさんの状況を保護者の方と伝えあい、子どもさんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか？	13	3		
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	15	1		
保護者の方々への説明	⑮ 保護者同士の連携が支援されていますか？	11	5		
	⑯ 子どもさんや保護者の方からの相談や申し入れについて対応が整備されており、職員は迅速かつ適切に対応していますか？	16			
	⑰ 子どもさんや保護者の方との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	15	1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもさんや保護者に対して発信されていますか？	14	2		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意していますか？	15			

【ご意見・ご要望など】

《改善事項》

⑬ 来所時や活動終了時に保護者様とお話はさせていただいておりますが、十分にお話をうかがうことや活動の説明が不十分になってしまうことがあります。そんな時にはご遠慮なくスタッフにお声がけしていただき、お子さんのことを一緒に考えていくようにしていきます。

⑭ 面談は少なくとも半年に1回は定期的にさせていただいております。それ以外にも育児に関するお悩みやご相談なども随時行っていますのでお申し出ください。お話をお聞かせください。

⑮ 今年はペアレントサポートのお知らせやカラーセラピー、発達のお話などを実施しております。お仕事のご都合もあるかと存じますが、なるべく多くの方に参加していただけるように今後もご案内をしていきます。

⑲ ちあふるの活動の様子はInstagramでご覧になることが可能です。また活動の様子を写真で取らせていただいた場合はLINE等でお知らせさせていただくこともあります。QRコードから是非ご覧になってみてください。



CHEERFUL0301

		項 目	は い	どちらとも いえない	いいえ	無回答
非常時等の 対応	⑳	非常時等の対応に対して保護者の方に周知・説明されていますか？	15	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	14	1		
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていますか？	15	1		
	㉓	事業所の支援に満足していますか？	16			

【ご意見・ご要望など】

- ・最初はあまり進まない感じはみられたんですが、だんだんと成長が見られてきて、頑張っ取り組む姿勢がみられて嬉しいです。
- ・㉑難聴者に対するの対応（視覚の誘導など）どうなっていますか？

《改善事項》

㉑貴重なご意見ありがとうございます。難聴者に対するの対応ですが、視覚的には“避難経路の提示”や“非常灯の設置”しています。支援中の場合、基本スタッフがお子さんにマンツーマンでついていきますので安全を確保したのち保護者様へのお引き渡しとなります。また、児童発達のお子様に関しては一緒に活動を見てくださっている保護者様も多く、契約時にお話させていただいている通り、非常時の際は原則保護者様に即お引き渡しの対応となります。保護者様が不在の場合は、緊急連絡先にご連絡しますのでお迎えをお願いします。

※満足点は何点ですか？（5点満点中）5点11人 4点4人 無回答1人

- ・いつもありがとうございます。子どももいつも楽しみにしています。「明日はちあふるだよ」と伝えると「やったー！」と喜んでます。遊びを通して、チャレンジしたり、お友達とやりとりをしたり、楽しそうに身体を動かしてしている姿を見て母も嬉しく思います。相談に乗っていただいたり、アドバイスを頂いたり、とてもありがたいです。
- ・迎え時、祖母にお願いする事があります。また、子どもを保育園に送っていかなければならない為、利用中の様子を十分に聞くことが難しい場合があります。その様な時はLINEなどでお知らせしてもらう事は可能でしょうか？
- ・母のケアも子と同様にさせていただいて大変嬉しく思います。いつも子供も楽しみに通えているのは先生方の暖かい支援のおかげですので、今後もよろしくお願いします。いつもありがとうございます。

《今後の改善点》

お忙しい中、アンケートへのご協力をありがとうございました。また貴重なご意見やちあふるへのありがたいお言葉をいただき、スタッフ一同大変嬉しく思っております。

活動後の保護者様へのフィードバック（活動中の様子のお伝え）につきましては基本お帰り時にお迎えに来られた方へ口頭でお話させていただいております。不十分な場合はご遠慮なくお申し出ください。管理者または担当スタッフよりお話をさせていただきます。LINEやお電話でご連絡ください。

ちあふるはその名前の通り、親子と一緒に考え、応援し、みんなで育っていく事業所です。お子さんの「やってみたい」に寄り添い、親子で描くSTORYを全力で応援していきます。

子育ての悩みをお父さんお母さんが1人で抱え込んでしまうことなく、ちあふると一緒に考えさせてください。すぐには解決できないかもしれませんが、目標設定をはっきりさせることで今することが見えてくる場合があります。必要であれば園等関係機関とも情報共有をしていきます。

今後も“みんなで作るちあふる”を目指していきます。お気軽にスタッフまでお声がけください。よろしくをお願いします。